

**ALGEMENE VOORWAARDEN
SET ICT SERVICES**

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	1
1.1	TOEPASSELIJKHEID.....	1
1.2	DEFINITIES.....	1
1.3	BEVESTIGING	1
1.4	AANBIEDINGEN	1
1.5	OVEREENKOMSTEN	1
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	2
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	2
1.8	AANSPRAKELIJKHEID	2
1.9	OVERDRACHT	3
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	3
1.11	NIETIGHEID	3
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	3
2.	SET ICT SERVICES PRODUCTEN.....	3
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR.....	3
2.2	HUUR	3
2.3	ONDERHOUD	4
2.4	ADVIEZEN	4
2.5	SUPPORT.....	4
2.6	CONSULTANCY.....	4
2.7	SYSTEEMBEHEER (FACILITIES-MANAGEMENT)	4
2.8	OUTSOURCING	4
2.9	PROJECT MANAGEMENT	4
2.10	MAATWERK.....	5
2.11	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE.....	5
2.12	WERKZAAMHEDEN	5
2.13	MEERWERK	5
3.	DERDEN PRODUCTEN	5
3.1	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	5
3.2	DERDEN PRODUCTEN	5
4.	LEVERING	6
4.1	HAALBAARHEIDSONDERZOEK	6
4.2	LEVERINGSTERMIJN.....	6
4.3	VOORBEHOUD.....	6
4.4	RISICO	6
4.5	AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE	6
4.6	TESTRAPPORT	7
4.7	FOUTEN.....	7
4.8	WIJZIGING PRESTATIE	7
4.9	GARANTIE.....	7
5.	PRIJZEN/BETALINGEN	7
5.1	PRIJZEN EN BETALINGEN	7
5.2	PRIJSWIJZIGINGEN.....	8
5.3	FIXED PRICE	8
5.4	NACALCULATIE.....	8
5.5	VOORSCHOT	8
5.6	BETALINGSTERMIJN	8
6.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	8
6.1	RECHTEN VAN SET ICT SERVICES EN OPDRACHTGEVER	8
6.2	VRIJWARING	8

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle leveringen van SET ICT Services, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.1.2** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door SET ICT Services, tenzij deze door SET ICT Services uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.1.3** De Algemene Voorwaarden SET ICT Services zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 33301246 en bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 157/2006.
- 1.1.4** SET ICT Services is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden SET ICT Services aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden SET ICT Services zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.5** Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden SET ICT Services en/of de tussen SET ICT Services en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door SET ICT Services zijn vastgelegd.
- 1.1.6** Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met SET ICT Services gesloten overeenkomst.
- 1.1.7** De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

- 1.2.1** In de Algemene Voorwaarden SET ICT Services worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2** Derden Producten:
Alle door SET ICT Services geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij SET ICT Services berusten.
- 1.2.3** Fixed Price:
Zoals nader omschreven in artikel 5.3.
- 1.2.4** Fouten:
Zoals nader omschreven in artikel 4.7.
- 1.2.5** Garantie:
Zoals nader omschreven in artikel 4.9.
- 1.2.6** Nacalculatie:
Zoals nader omschreven in artikel 5.4.
- 1.2.7** Onderhoud:
Zoals nader omschreven in artikel 2.3.
- 1.2.8** Opdrachtgever:
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot levering van Producten.
- 1.2.9** Producten:
Alle door SET ICT Services geleverde SET ICT Services

Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

- 1.2.10** SET ICT Services:
SET ICT Services B.V. dan wel een aan SET ICT Services B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden SET ICT Services van toepassing heeft verklaard.
- 1.2.11** SET ICT Services Producten:
Alle door SET ICT Services geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij SET ICT Services berusten.
- 1.2.12** Support:
Zoals nader omschreven in artikel 2.5.
- 1.2.13** Voorschot:
Zoals nader omschreven in artikel 5.5.
- 1.2.14** Werkdagen:
Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- ### 1.3 Bevestiging
- 1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van SET ICT Services zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van SET ICT Services.
- ### 1.4 Aanbiedingen
- 1.4.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.4.2** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.
- ### 1.5 Overeenkomsten
- 1.5.1** Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door SET ICT Services wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan SET ICT Services, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan SET ICT Services de inhoud van dit document en deze Algemene Voorwaarden SET ICT Services.
- 1.5.2** Een overeenkomst tussen SET ICT Services en Opdrachtgever heeft een duur van 1 (één) jaar indien de levering betrekking heeft op de levering van een Product zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.3** Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.2, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.4** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijk sommatie stellende een redelijke termijn in gebreke blijft zijn verplichtingen na te komen.
- 1.5.5** SET ICT Services heeft overigens het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen te ontbinden dan

wel te annuleren indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van SET ICT Services op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

1.5.6 Na beëindiging, om welke reden dan ook, van de overeenkomst kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na beëindiging van de overeenkomst, zoals o.a. doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1.6.1 Alle opdrachten worden door SET ICT Services uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan SET ICT Services kenbaar gemaakte gegevens, inlichtingen of wensen.

1.6.2 Opdrachtgever zal SET ICT Services alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen en/of wensen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SET ICT Services staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SET ICT Services in ieder geval het recht op ontbinding van de overeenkomst, opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen en/of wensen, zal SET ICT Services te allen tijde gerechtigd zijn in overleg met Opdrachtgever de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden.

1.6.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten, is de Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan SET ICT Services mede te delen in de gevallen dat SET ICT Services Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever geleverde Producten.

1.6.6 Ingeval SET ICT Services activiteiten verricht op locatie anders dan haar eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door SET ICT Services in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

1.7.1 SET ICT Services en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, elkaars cliënten, de bestanden en de Producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.7.2 SET ICT Services is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de SET ICT Services website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

1.7.3 Opdrachtgever en haar cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig

medewerker van SET ICT Services, behoudens schriftelijke toestemming van SET ICT Services.

1.7.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3 is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van SET ICT Services om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.8 Aansprakelijkheid

1.8.1 De totale aansprakelijkheid van SET ICT Services wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 100.000,- (honderdduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van SET ICT Services vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan SET ICT Services op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 100.000,- (honderdduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis..

1.8.3 SET ICT Services heeft zich ter zake van schade verzekerd. SET ICT Services is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van het met SET ICT Services gesloten contract, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en uitgekeerd, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

1.8.4 De totale aansprakelijkheid van SET ICT Services voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (éénmiljoen) waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.8.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

1.8.6 Aansprakelijkheid van SET ICT Services voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrek aan informatie en/of medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is uitgesloten.

1.8.7 Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.4 genoemde geval rust op SET ICT Services geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

1.8.8 De aansprakelijkheid van SET ICT Services ontstaat slechts indien Opdrachtgever SET ICT Services binnen de in artikel 1.8.9 genoemde termijn, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en SET ICT Services ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SET ICT Services in staat is adequaat te reageren.

1.8.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade SET ICT Services daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel als mogelijk wordt beperkt.

1.8.10 Opdrachtgever vrijwaart SET ICT Services tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door SET ICT Services is geleverd.

1.8.11 SET ICT Services aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die SET ICT Services aan Opdrachtgever heeft geleverd. Indien mogelijk zal SET ICT Services zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

1.8.12 SET ICT Services is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet tijdig leveren van Support, Onderhoud en Garantie.

1.9 Overdracht

1.9.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SET ICT Services.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van SET ICT Services liggen en bedrijfsrisico's van SET ICT Services zoals, maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van SET ICT Services, het niet tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal en transportbelemmeringen.

1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan SET ICT Services de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.10.3 SET ICT Services behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen van reeds verrichte prestaties voordat de niet-toerekenbare tekortkoming bekend was.

1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

1.11.1 Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun

rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen er naar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst in zijn geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht

Op alle door SET ICT Services met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is

1.13 Alle geschillen tussen Partijen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst, of van overeenkomsten of akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Amsterdam.

2. SET ICT SERVICES PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

2.1.1 SET ICT Services verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.

2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met SET ICT Services overeengekomen verwerkingseenheid en het met SET ICT Services overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één). Het is de Opdrachtgever verboden de Producten te wijzigen, of te doen wijzigen.

2.1.3 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op enigerlei wijze te kopiëren, dupliceren of te modificeren, behoudens het bepaalde in het volgende artikel.

2.1.4 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten.

2.1.5 Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

2.1.6 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

2.1.7 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

2.1.8 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 3. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 Huur

2.2.1 SET ICT Services biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Producten te huren.

2.2.2 Huur van Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken geldt hetgeen artikel 2.2 bepaald.

2.2.3 Gehuurde Producten blijven eigendom van SET ICT Services, Opdrachtgever zal geen veranderingen aanbrengen die de aard of werking wijzigen, dan met

schriftelijke toestemming van SET ICT Services. Opdrachtgever brengt Producten niet buiten Nederland zonder schriftelijke toestemming van SET ICT Services.

2.2.4 Opdrachtgever is verplicht Producten goed te onderhouden en slechts onder normale omstandigheden te gebruiken, overeenkomstig technische specificaties en bedieningsvoorschriften. Opdrachtgever neemt alle kosten voor zijn rekening verband houdende met het reguliere gebruik van Producten.

2.2.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging door oneigenlijk gebruik van Producten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade welke door gebruik van Producten ontstaat aan personen en/of Producten. Opdrachtgever verzekert en houdt verzekerd de Producten tegen de gebruikelijke risico's van schade, diefstal, verlies en tenietgaan, alsmede van schade ontstaan door Producten. Op verzoek van SET ICT Services verstrekt Opdrachtgever inzage in de polissen van betreffende verzekering(en). Ingeval van schade, verlies of tenietgaan stelt Opdrachtgever SET ICT Services onverwijld op de hoogte. Indien sprake is van herstelbare schade aan Producten, herstelt Opdrachtgever of doet Opdrachtgever deze schade herstellen voor zijn rekening. Indien sprake is van onherstelbare schade aan of algeheel verlies of algeheel tenietgaan van Producten, eindigt de huurovereenkomst van rechtswege. Opdrachtgever betaalt aan SET ICT Services de openstaande huurtermijnen, alsmede een direct opeisbare schadevergoeding welke gelijk is aan de waarde van Producten op het moment van afsluiten van het huurcontract.

2.2.6 Bij retournering van gehuurde printers dienen cartridges, patronen en dergelijke toebehoren te worden verwijderd om vervuiling van het binnenwerk te voorkomen. Schoonmaakkosten als gevolg van het nalaten van bovenstaande zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2.2.7 Behoudens slijtage door normaal gebruik dient Opdrachtgever Producten aan het einde van de huurperiode in goede staat te retourneren. Bij geconstateerde schade als gevolg van oneigenlijk gebruik, zal de apparatuur op kosten van Opdrachtgever worden gerepareerd, dan wel vervangen.

2.2.8 Opdrachtgever dient minimaal twee werkdagen voor het verstrijken van de oorspronkelijke huurtermijn een schriftelijk verzoek in te dienen tot verlenging van de huurperiode. Indien Producten reeds zijn gereserveerd voor een derde, zal in overleg een alternatief kunnen worden geboden. SET ICT Services is niet verplicht de huurtermijn te verlengen.

2.2.9 Opdrachtgever verschafft te allen tijde een door SET ICT Services aangewezen persoon toegang tot het perceel of percelen waarin zich Producten bevinden, opdat SET ICT Services kan vaststellen in welke staat de Producten zich bevinden.

2.3 Onderhoud

2.3.1 SET ICT Services biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud te nemen.

2.3.2 Onderhoud op de Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken geldt hetgeen artikel 2.3 bepaald.

2.3.3 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten die een kwalitatieve (Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. SET ICT Services is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.

2.3.4 Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt is SET ICT Services gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

2.3.5 SET ICT Services is gerechtigd Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

2.3.6 Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door SET ICT Services aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt SET ICT Services het recht voor om het Onderhoud aan het desbetreffende Product te weigeren

2.4 Adviezen

2.4.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Support (artikel 2.5), Consultancy (artikel 2.6), Project Management (artikel 2.9), Haalbaarheidsonderzoek (artikel 4.1), etc., zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden gegeven.

2.4.2 SET ICT Services is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

2.4.3 SET ICT Services zal adviezen geven op basis van door SET ICT Services aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar) kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.5 Support

2.5.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonisch) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot. Op grond van dit periodiek Voorschot is Opdrachtgever gerechtigd tot 16 (zestien) respons uren per jaar. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

2.5.2 SET ICT Services zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten. SET ICT Services is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten.

2.6 Consultancy

2.6.1 Consultancy omvat het geven van mondelinge en/of schriftelijke (technische) adviezen aan Opdrachtgever.

2.6.2 Consultancy door SET ICT Services geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

2.7 Systeembeheer (Facilities-Management)

2.7.1 Systeembeheer omvat het door Opdrachtgever geheel dan wel deels uitbesteden van het operationele beheer van Opdrachtgevers geautomatiseerde informatiesystemen aan SET ICT Services.

2.7.2 Systeembeheer door SET ICT Services geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

2.8 Outsourcing

2.8.1 Outsourcing omvat het door Opdrachtgever geheel dan wel deels uitbesteden van een bedrijfsproces.

2.8.2 Outsourcing door SET ICT Services geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

2.9 Project Management

2.9.1 Project Management omvat het managen, begeleiden en adviseren van nader te definiëren projecten.

2.9.2 Project Management door SET ICT Services geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

2.10 Maatwerk

2.10.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.

2.10.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk SET ICT Services Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. SET ICT Services zal de SET ICT Services Product-ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.

2.10.3 SET ICT Services is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.10.4 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij SET ICT Services berusten zoals omschreven in artikel 6.1.

2.11 Installatie en Implementatie

2.11.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal SET ICT Services de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

2.11.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels SET ICT Services opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

2.11.3 Opdrachtgever zal zorgdragen en is volledig verantwoordelijk dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

2.11.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van SET ICT Services om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.12 Werkzaamheden

2.12.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.12.2 Voor elke onafgebroken periode waarin SET ICT Services voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij SET ICT Services verricht is SET ICT Services gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.

2.12.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk tijdens weekend- en feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

2.12.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is SET ICT Services gerechtigd de

aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.12.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is SET ICT Services gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. SET ICT Services is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

2.12.6 SET ICT Services is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

2.12.7 Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal SET ICT Services die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkkerwijs kunnen leiden tot herstel.

2.13 Meerwerk

2.13.1 Indien SET ICT Services van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal SET ICT Services daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

2.13.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

3. DERDEN PRODUCTEN

3.1 Algemene Voorwaarden Derden

3.1.1 Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorzaken en overige voorwaarden.

3.1.2 De Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden SET ICT Services van toepassing worden verklaard, zullen indien beschikbaar bij SET ICT Services uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en taal ter beschikking worden gesteld zoals SET ICT Services deze heeft ontvangen.

3.1.3 De Algemene Voorwaarden SET ICT Services treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden SET ICT Services en de Algemene Voorwaarden Derden, kan SET ICT Services de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

3.2 Derden Producten

3.2.1 SET ICT Services is gerechtigd Derden Producten te leveren dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. SET ICT Services is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2.2 Indien SET ICT Services Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden SET ICT Services tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

3.2.3 SET ICT Services levert rechten op Derden Producten

onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

3.2.4 Er vindt door SET ICT Services geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats op Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2.5 Met betrekking tot Derden Producten verzorgt SET ICT Services:

- a) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden zoals wordt weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- b) De Garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde Voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

3.2.6 Reparaties van Derden Producten:

- a) Onder geen beding zal vervanging van geleverde Derden Producten plaatsvinden tenzij de Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om verzoekt en de aan vervanging verbonden kosten als Voorschot voldoet.
- b) Aan alle reparaties zijn handelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij SET ICT Services worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere verbonden kosten in rekening gebracht.

4. LEVERING

4.1 Haalbaarheidsonderzoek

4.1.1 Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat SET ICT Services kan uitvoeren alvorens over te gaan tot levering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.

4.1.2 Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal SET ICT Services een Positief Leveringsadvies dan wel Negatief Leveringsadvies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een Positief Leveringsadvies houdt doorgaans in dat SET ICT Services tot levering zal overgaan. Een Negatief Leveringsadvies houdt in dat SET ICT Services met redenen omkleed de levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.

4.1.3 De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

4.2 Leveringstermijn

4.2.1 Alle door SET ICT Services eventueel genoemde en voor haar geldende leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan SET ICT Services bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

4.2.2 Leveringstermijnen worden derhalve niet beschouwd als een fatale termijn waarbinnen geleverd dient te worden, maar als termijn waarbinnen SET ICT Services naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen SET ICT Services en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

4.2.3 De overschrijding van een eventueel geldende leveringstermijn door SET ICT Services behelst nimmer een verzuim van SET ICT Services. SET ICT Services aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien de leveringstermijn overschreden mocht worden.

4.3 Voorbehoud

4.3.1 SET ICT Services verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen SET ICT Services en Opdrachtgever gesloten

overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door SET ICT Services opgestelde overeenkomst is ontvangen door SET ICT Services en/of alle met Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien SET ICT Services met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle met Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt SET ICT Services het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle met Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

4.3.2 Rechten, zoals maar niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4.3.3 Alle geleverde goederen blijven eigendom van SET ICT Services tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties volledig is voldaan, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. SET ICT Services verkrijgt bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door SET ICT Services geleverde goederen. Vóór de betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom alsmede bruikleen over te dragen.

4.3.4 Indien verzuim van betaling plaatsvindt dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van SET ICT Services, terug te leveren aan SET ICT Services. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

4.3.5 Indien Opdrachtgever, uit door SET ICT Services te leveren Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor SET ICT Services en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor SET ICT Services totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. SET ICT Services behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

4.4 Risico

4.4.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als het eigendom of gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door oorzaak die niet aan SET ICT Services kan worden toegerekend.

4.4.2 Hetzelfde geldt van het ogenblik af, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

4.5 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure

4.5.1 SET ICT Services zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door SET ICT Services schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

4.5.2 Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van magazijn van SET ICT Services. De kosten van transport en eventuele verzekering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door SET ICT Services bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door SET ICT Services, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.5.3 Levering, door of middels SET ICT Services, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

4.5.4 Uitsluitend in het geval waar installatie door SET ICT

Services plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 8 (acht) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

4.5.5 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a) bij de aflevering indien de installatie niet door SET ICT Services wordt uitgevoerd, dan wel
- b) indien SET ICT Services de installatie heeft voltooid: op het moment dat Opdrachtgever voor acceptatie tekent, dan wel op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
- c) indien SET ICT Services voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 4.6) ontvangt: op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 4.7) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van Kleine Fouten die volgens artikel 4.7.4 aan acceptatie niet in de weg staan.

4.5.6 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

4.5.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

4.6 Testrapport

4.6.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 4.7, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever SET ICT Services uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

4.7 Fouten

4.7.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door SET ICT Services schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk SET ICT Services Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan SET ICT Services te maken.

4.7.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de geleverde Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

4.7.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door SET ICT Services aangewezen locatie. SET ICT Services is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en overige probleembepalende maatregelen te implementeren.

4.7.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van Kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

4.8 Wijziging Prestatie

4.8.1 SET ICT Services mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten leveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

4.8.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal SET ICT Services steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

4.9 Garantie

4.9.1 Op de geaccepteerde SET ICT Services Producten wordt door SET ICT Services geen garantie gegeven. SET ICT Services garandeert o.a. uitdrukkelijk niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat

4.9.2 De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 3.

5. PRIJZEN/BETALINGEN

5.1 Prijzen en Betalingen

5.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen vanwege de overheid in rekening worden gebracht.

5.1.2 SET ICT Services zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn..

5.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan SET ICT Services verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan SET ICT Services verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.

5.1.4 SET ICT Services heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.

5.1.5 Indien SET ICT Services niet in staat is te leveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever is SET ICT Services gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

5.1.6 De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.1.7 Het verschuldigde bedrag in artikel 5.1.1 kan verhoogd worden met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van SET ICT Services geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van SET ICT Services worden uurlonen, reis- en wachttijd vergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen,

hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijd vergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door SET ICT Services bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

- 5.1.8** Bovenstaande bepalingen laten overige SET ICT Services toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

5.2 Prijswijzigingen

- 5.2.1** De tussen SET ICT Services en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reizen verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de Euro, NLG dan wel overige gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. SET ICT Services is gerechtigd ingeval van inflatie, wijziging van een of meer kostenposten en wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

- 5.2.2** SET ICT Services zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

5.3 Fixed Price

- 5.3.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

- 5.3.2** Tenzij SET ICT Services een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meeruren niet in rekening gebracht.

5.4 Nacalculatie

- 5.4.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens SET ICT Services aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen Fixed Price is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

5.5 Voorschot

- 5.5.1** SET ICT Services is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is SET ICT Services gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan SET ICT Services uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5.6 Betalingstermijn

- 5.6.1** Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:

- a) Eerste termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
- b) Tweede termijn, 50% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de acceptatie te worden voldaan.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1 Rechten van SET ICT Services en Opdrachtgever

- 6.1.1** SET ICT Services heeft het exclusieve recht de SET ICT Services Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

- 6.1.2** Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door SET ICT Services uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij SET ICT Services berusten.

- 6.1.3** Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, merken, ontwerpen, andere gelijksoortige rechten en de daaruit voortkomende resultaten en het recht tot deponering, registreren dan wel op andere wijze vastleggen van voornoemde rechten wereldwijd voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu en voor altijd aan SET ICT Services zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

- 6.1.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

- 6.1.5** De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien SET ICT Services deze rechten heeft.

- 6.1.6** Indien SET ICT Services, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij SET ICT Services berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij SET ICT Services dan wel derde rechthebbende berusten zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan SET ICT Services dan wel derde rechthebbende.

- 6.1.7** SET ICT Services behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient zorg te dragen dat haar werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

6.2 Vrijwaring

- 6.2.1** SET ICT Services zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de SET ICT Services Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. SET ICT Services zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) SET ICT Services onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering, en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan

SET ICT Services overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat behoudt SET ICT Services zich het recht voor om het licentie-, dan wel sublicentierecht op het SET ICT Services Product te verwerven of het SET ICT Services Product zodanig te wijzigen dat zij niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van SET ICT Services de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan SET ICT Services het geleverde SET ICT Services Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit SET ICT Services Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het SET ICT Services Product gemaakte gebruik.

6.2.2 SET ICT Services zal Opdrachtgever niet vrijwaren tegen een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten doorgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen geleverd door Opdrachtgever onderdeel is of in samenhang geleverd is met een Product;
- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

6.2.3 Indien tussen SET ICT Services en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever SET ICT Services vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.